

**Direttore del Corso :** Dott.ssa Rosangela Tremitterra

**Docente formatore :** Prof.ssa Vittoria Nicolò

**Selezione materiali di lavoro dal sito <http://www.pca.it/index.html>**

### ***Outlook Express***

#### ***(Come evitare errori nella RICEZIONE e nell'INVIO di messaggi di e-mail)***

Durante l'utilizzo dei programmi di gestione di posta elettronica, molte volte è possibile ricevere dei messaggi di errore dovuti a molteplici cause. Di seguito vengono elencati i più comuni.

A volte, inviando un Email, si riceve una risposta che ci informa di un possibile problema verificatosi durante la fase di inoltro della Email stessa. Questi sono i cosiddetti "Delivery Status Notification" (DSN), messaggi in lingua inglese generati automaticamente dai Server di Posta che ci informano circa lo stato della Email da noi inviata.

##### **"MAILBOX FULL"**

La casella alla quale stai scrivendo ha raggiunto il limite massimo di capienza consentito e non è pertanto in grado di ricevere ulteriori messaggi. Attendi qualche tempo e riprova l'invio.

##### **"BAD DESTINATION MAILBOX ADDRESS", "USER UNKNOWN"**

L'indirizzo di posta al quale stai scrivendo non esiste.

##### **"ROUTING SERVER FAILURE"**

Generalmente questo errore si verifica quando il dominio (la parte a destra del simbolo "@" in un indirizzo) non esiste o è stato inavvertitamente digitato in maniera non corretta come ad esempio "utente@libeo.it" invece di "utente@libero.it".

##### **"RELAYING NOT ALLOWED"**

Viene generato nel momento in cui, utilizzando nelle impostazioni di invio il Server di Posta di un provider (ad esempio mail.libero.it per Libero) (o SMTP), si è connessi con un altro provider. Consigliamo pertanto di verificare ed utilizzare i parametri di posta del provider con cui ti connetti abitualmente.

##### **"OTHER OR UNDEFINED PROTOCOL STATUS"**

##### **"OTHER OR UNDEFINED MAIL SYSTEM STATUS"**

##### **"OTHER OR UNDEFINED NETWORK OR ROUTING STATUS"**

Questi messaggi indicano generalmente un temporaneo problema remoto sulla rete o sul sistema di posta. Consigliamo di riprovare l'invio del messaggio in un secondo tempo.

##### **"ACTION: FAILED"**

Con questo messaggio il server di posta informa che non è riuscito ad inoltrare la mail; consigliamo di controllare l'indirizzo del destinatario e di inviare nuovamente la spedizione.

##### **"ACTION: DELIVERED"**

Il messaggio inviato è stato recapitato a destinazione.

##### **"ACTION: RELAYED"**

Il messaggio è stato ritrasmesso.

##### **"DELIVERY TIME EXPIRED"**

L'indirizzo di destinazione non è riuscito a ricevere il messaggio nonostante i ripetuti tentativi: consigliamo di controllare l'esattezza del recapito e di riprovare.

##### **"MESSAGE TOO BIG"**

Il messaggio inviato non è stato accettato dalla casella di destinazione a causa delle elevate dimensioni. Consigliamo di inviare allegati di email non più grandi di 2 Mb. Nel caso sia necessario inviare documenti più corposi, è consigliabile spezzarli in documenti più piccoli mediante programmi appositi, detti FILE SPLIT.

##### **"INVALID DOMAIN NAME SYNTAX"**

L'indirizzo del destinatario non è stato scritto nella dovuta forma; consigliamo di apportare le correzioni necessarie e di ripetere l'invio.