

Direttore del Corso : Dott.ssa Rosangela Tremiterra

Docente formatore : Prof.ssa Vittoria Nicolò

Selezione materiali di lavoro dal sito <http://www.pca.it/index.html>

Outlook Express

(Come evitare errori nella RICEZIONE e nell'INVIO di messaggi di e-mail)

Durante l'utilizzo dei programmi di gestione di posta elettronica, molte volte è possibile ricevere dei messaggi di errore dovuti a molteplici cause. Di seguito vengono elencati i più comuni.

A volte, inviando un Email, si riceve una risposta che ci informa di un possibile problema verificatosi durante la fase di inoltro della Email stessa. Questi sono i cosiddetti "Delivery Status Notification" (DSN), messaggi in lingua inglese generati automaticamente dai Server di Posta che ci informano circa lo stato della Email da noi inviata.

"MAILBOX FULL"

La casella alla quale stai scrivendo ha raggiunto il limite massimo di capienza consentito e non è pertanto in grado di ricevere ulteriori messaggi. Attendi qualche tempo e riprova l'invio.

"BAD DESTINATION MAILBOX ADDRESS", "USER UNKNOWN"

L'indirizzo di posta al quale stai scrivendo non esiste.

"ROUTING SERVER FAILURE"

Generalmente questo errore si verifica quando il dominio (la parte a destra del simbolo "@" in un indirizzo) non esiste o è stato inavvertitamente digitato in maniera non corretta come ad esempio "utente@libeo.it" invece di "utente@libero.it".

"RELAYING NOT ALLOWED"

Viene generato nel momento in cui, utilizzando nelle impostazioni di invio il Server di Posta di un provider (ad esempio mail.libero.it per Libero) (o SMTP), si è connessi con un altro provider. Consigliamo pertanto di verificare ed utilizzare i parametri di posta del provider con cui ti connetti abitualmente.

"OTHER OR UNDEFINED PROTOCOL STATUS"

"OTHER OR UNDEFINED MAIL SYSTEM STATUS"

"OTHER OR UNDEFINED NETWORK OR ROUTING STATUS"

Questi messaggi indicano generalmente un temporaneo problema remoto sulla rete o sul sistema di posta. Consigliamo di riprovare l'invio del messaggio in un secondo tempo.

"ACTION: FAILED"

Con questo messaggio il server di posta informa che non è riuscito ad inoltrare la mail; consigliamo di controllare l'indirizzo del destinatario e di inviare nuovamente la spedizione.

"ACTION: DELIVERED"

Il messaggio inviato è stato recapitato a destinazione.

"ACTION: RELAYED"

Il messaggio è stato ritrasmesso.

"DELIVERY TIME EXPIRED"

L'indirizzo di destinazione non è riuscito a ricevere il messaggio nonostante i ripetuti tentativi: consigliamo di controllare l'esattezza del recapito e di riprovare.

"MESSAGE TOO BIG"

Il messaggio inviato non è stato accettato dalla casella di destinazione a causa delle elevate dimensioni. Consigliamo di inviare allegati di email non più grandi di 2 Mb. Nel caso sia necessario inviare documenti più corposi, è consigliabile spezzarli in documenti più piccoli mediante programmi appositi, detti FILE SPLIT.

"INVALID DOMAIN NAME SYNTAX"

L'indirizzo del destinatario non è stato scritto nella dovuta forma; consigliamo di apportare le correzioni necessarie e di ripetere l'invio.