

I seguenti dati verranno inseriti da Atlanet S.p.A.

Numero di contratto \_\_\_\_\_  
SFID \_\_\_\_\_ BTL \_\_\_\_\_  
Codice cliente \_\_\_\_\_

# Atlanet

RICHIESTA DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO PRONTO E-VIA

## Dati del cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ Sesso M  F   
Data di nascita \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Tipo di documento Carta d'identità  Patente  Passaporto  N. \_\_\_\_\_  
Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

## Dati per la fatturazione

Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato. \_\_\_\_\_ Documentazione delle chiamate (solo se richiesta l'opzione voce)   
Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

## Modulo di adesione

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali delle allegate Condizioni Generali di Contratto: Art. 2 (Rapporto Contrattuale Cliente-Atlanet); Art. 3 (Modalità di erogazione del Servizio); Art. 4 (Facoltà di subaffidamento); Art. 5 (Variazioni del Servizio relativo alla rete del Cliente); art. 6 (Apparati in comodato d'uso e correlata installazione); Art. 8 (Variazioni e comunicazioni); Art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente); Art. 11 (Corrispettivi, fatturazione, pagamenti); Art. 12 (Servizio Assistenza Clienti - Reclami sulla fatturazione - Richieste di rimborso); Art. 13 (Durata - Recesso); Art. 14 (Clausola risolutiva espressa); Art. 15 (Limitazioni di responsabilità); Art. 16 (Uso improprio del servizio); Art. 17 (Forza maggiore).

Firma \_\_\_\_\_

Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di Atlanet S.p.A. e di società con le quali Atlanet abbia stipulato accordi commerciali ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

Firma \_\_\_\_\_

Dà il consenso  Nega il consenso

Data \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

## Richiesta di prestazione del servizio di preselezione automatica

Richiesta da compilare a cura del titolare dell'abbonamento con Telecom Italia S.p.A. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

L'abbonato richiede di poter aderire al servizio di Preselezione Automatica di Atlanet S.p.A. che consente di inoltrare sulla rete Atlanet, senza necessità di digitare il codice di carrier selection 1068, le seguenti tipologie di chiamata: numeri appartenenti allo stesso distretto del numero chiamante (ove disponibile)\*, numeri appartenenti a distretti differenti rispetto a quello di provenienza della chiamata, numeri internazionali, numeri di reti mobili. Con la sottoscrizione della presente Richiesta, l'abbonato attribuisce ad Atlanet una delega affinché quest'ultima inoltri verso Telecom Italia la richiesta di attivazione della prestazione sulle numerazioni afferenti alle linee sopra riportate. Atlanet comunicherà all'abbonato l'attivazione della prestazione di Preselezione Automatica sulle linee indicate, facendosi carico integralmente dei relativi costi addebitati dall'Operatore d'accesso.

Pur in presenza del servizio di Preselezione Automatica il Cliente potrà sempre utilizzare il servizio telefonico di altri Operatori antepponendo al numero desiderato l'apposito codice di carrier selection (es. "1033" nel caso l'operatore scelto sia Telecom Italia).

L'abbonato dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificatamente quanto riportato all'art. 24 (servizio di preselezione automatica).

(\*) Tale prestazione è disponibile solo nei distretti in cui è attivo il servizio di telefonia fissa distrettuale di Atlanet; qualora questo servizio diventi disponibile successivamente all'inoltro della presente richiesta, sarà cura di Atlanet estendere la prestazione di Preselezione Automatica anche alle chiamate distrettuali.

Firma \_\_\_\_\_

## Modalità di pagamento

Addebito diretto in conto corrente  Si prega di compilare il modulo RID allegato.

Carta di credito Visa  Eurocard/Mastercard  CartaSi  American Express  Diners  BankAmericard   
N° carta \_\_\_\_\_ Scad. \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ aa \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Compilare i seguenti dati nel caso il titolare della carta di credito sia diverso dal proponente.

Titolare \_\_\_\_\_

Tipo di documento Carta d'identità  Patente  Passaporto  N. \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

I seguenti dati verranno inseriti da Atlanet S.p.A.

Numero di contratto \_\_\_\_\_  
SFID \_\_\_\_\_ BTL \_\_\_\_\_  
Codice cliente \_\_\_\_\_

# Atlanet

RICHIESTA DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO PRONTO E-VIA

## Dati del cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ Sesso M  F   
Data di nascita \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Tipo di documento Carta d'identità  Patente  Passaporto  N. \_\_\_\_\_  
Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

## Dati per la fatturazione

Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato. \_\_\_\_\_ Documentazione delle chiamate (solo se richiesta l'opzione voce)   
Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

## Modulo di adesione

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali delle allegate Condizioni Generali di Contratto: Art. 2 (Rapporto Contrattuale Cliente-Atlanet); Art. 3 (Modalità di erogazione del Servizio); Art. 4 (Facoltà di subaffidamento); Art. 5 (Variazioni del Servizio relativo alla rete del Cliente); art. 6 (Apparati in comodato d'uso e correlata installazione); Art. 8 (Variazioni e comunicazioni); Art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente); Art. 11 (Corrispettivi, fatturazione, pagamenti); Art. 12 (Servizio Assistenza Clienti - Reclami sulla fatturazione - Richieste di rimborso); Art. 13 (Durata - Recesso); Art. 14 (Clausola risolutiva espressa); Art. 15 (Limitazioni di responsabilità); Art. 16 (Uso improprio del servizio); Art. 17 (Forza maggiore).

Firma \_\_\_\_\_

Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di Atlanet S.p.A. e di società con le quali Atlanet abbia stipulato accordi commerciali ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

Firma \_\_\_\_\_

Dà il consenso  Nega il consenso  Data \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

## Richiesta di prestazione del servizio di preselezione automatica

Richiesta da compilare a cura del titolare dell'abbonamento con Telecom Italia S.p.A. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

L'abbonato richiede di poter aderire al servizio di Preselezione Automatica di Atlanet S.p.A. che consente di inoltrare sulla rete Atlanet, senza necessità di digitare il codice di carrier selection 1068, le seguenti tipologie di chiamata: numeri appartenenti allo stesso distretto del numero chiamante (ove disponibile)\*, numeri appartenenti a distretti differenti rispetto a quello di provenienza della chiamata, numeri internazionali, numeri di reti mobili. Con la sottoscrizione della presente Richiesta, l'abbonato attribuisce ad Atlanet una delega affinché quest'ultima inoltri verso Telecom Italia la richiesta di attivazione della prestazione sulle numerazioni afferenti alle linee sopra riportate. Atlanet comunicherà all'abbonato l'attivazione della prestazione di Preselezione Automatica sulle linee indicate, facendosi carico integralmente dei relativi costi addebitati dall'Operatore d'accesso.

Pur in presenza del servizio di Preselezione Automatica il Cliente potrà sempre utilizzare il servizio telefonico di altri Operatori anteponendo al numero desiderato l'apposito codice di carrier selection (es. "1033" nel caso l'operatore scelto sia Telecom Italia).

L'abbonato dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificatamente quanto riportato all'art. 24 (servizio di preselezione automatica).

(\*) Tale prestazione è disponibile solo nei distretti in cui è attivo il servizio di telefonia fissa distrettuale di Atlanet; qualora questo servizio diventi disponibile successivamente all'inoltro della presente richiesta, sarà cura di Atlanet estendere la prestazione di Preselezione Automatica anche alle chiamate distrettuali.

Firma \_\_\_\_\_

## Modalità di pagamento

Addebito diretto in conto corrente  Si prega di compilare il modulo RID allegato.

Carta di credito Visa  Eurocard/Mastercard  CartaSi  American Express  Diners  BankAmericard   
N° carta \_\_\_\_\_ Scad. \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ aa \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Compilare i seguenti dati nel caso il titolare della carta di credito sia diverso dal proponente.

Titolare \_\_\_\_\_

Tipo di documento Carta d'identità  Patente  Passaporto  N. \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

# Condizioni generali di contratto

## 1. Oggetto del Contratto

1.1 ATLANET S.p.A (di seguito "Atlanet") fornirà al Cliente (di seguito "Cliente") un servizio di trasmissione dati e VAS (di seguito "Servizio") a scelta opzione voce, meglio specificato nella "Descrizione del Servizio e Offerta Economica", e nella relativa Scheda Tecnica di Adezione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto di fornitura del Servizio (di seguito "Contratto").

1.2 Atlanet fornirà il Servizio al Cliente in conformità alle prescrizioni contenute nelle Delibere della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale.

## 2. Rapporto contrattuale Cliente - Atlanet

2.1 Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e Atlanet unitamente alle condizioni tecnico-economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adezione al Servizio. Qualora sorgano dei dubbi interpretativi ovvero si rilevino delle discordanze, la risoluzione degli stessi avverrà interpretando i documenti che costituiscono il Contratto secondo il seguente ordine di prevalenza:

- 1- Richiesta di Prestazione del Servizio
- 2- Descrizione del Servizio e Offerta economica
- 3- Richiesta di Adezione al Servizio
- 4- Schede Tecniche di Adezione al Servizio
- 5- Condizioni Generali di Contratto

## 3. Modalità di erogazione del Servizio

3.1 Il contratto si perfeziona nel momento in cui Atlanet attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di rete di Atlanet (ovvero di un subfornitore della stessa) agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

3.2 Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adezione al Servizio.

3.3 Resta inteso che la responsabilità dell'installazione e dell'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Atlanet, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da Atlanet.

3.4 Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono banda minima statisticamente garantita, Atlanet non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui tali valori di banda non siano raggiunti. Il Cliente sottoscrivendo tale contratto, espressamente dichiara di non avere nulla a pretendere da Atlanet nell'ipotesi in cui tali valori di banda non siano raggiunti.

## 4. Facoltà di subaffidamento

4.1 Ferma restando la responsabilità diretta di Atlanet nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che Atlanet potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

## 5. Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente

5.1 Atlanet si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente.

5.2 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con Atlanet qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto - direttamente o indirettamente - sul Servizio.

## 6. Apparati in comodato d'uso e correlata installazione

6.1 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. Atlanet non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti che si verifichino in occasione dell'ultimo indirizzo al numero di telefax reso noto dal Cliente. E' inoltre inteso che in caso in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. La sostituzione avverrà nei tempi previsti nella Descrizione del Servizio. Eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire ad Atlanet l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il normale deterioramento d'uso. E' facoltà di Atlanet nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di Atlanet nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato ad Atlanet a fine periodo contrattuale.

6.2 Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adezione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Atlanet di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Atlanet.

Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

## 7. Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso

7.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlative diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di Atlanet ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di Atlanet):

- riprodurre, duplicare, oppure consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di supporto informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici;
- cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi;
- consentire l'utilizzo da parte di terzi.

## 8. Variazioni e comunicazioni

8.1 Atlanet, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali.

8.2 Le comunicazioni di Atlanet al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatizzato o mediante comunicazione orale, o per mezzo di qualsiasi altro mezzo di telefax reso noto dal Cliente.

8.3 Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, Atlanet provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

8.4 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Atlanet o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

8.5 Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a Atlanet ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolare nonché quelli necessari per la fatturazione.

## 9. Oneri e responsabilità del Cliente

### 9.1 Cliente si obbliga a:

- consentire l'accesso a Atlanet - ovvero a Società da questa incaricate - ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, e apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da Atlanet;
- essere obbligato del Cliente a segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale Atlanet ovvero a società da questa incaricate, che provederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;
- non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso;
- assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da Atlanet, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi;
- nel caso di eccesso di dati o di mancato utilizzo delle risorse del Servizio, il Cliente si impegna comunque a corrispondere ad Atlanet i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

### 10. Indirizzi IP

10.1 Ove previsto nel Servizio, Atlanet potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente (anche dietro pagamento di apposito corrispettivo che il Cliente dovrà riconoscere ad Atlanet), l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che Atlanet non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste.

10.2 Atlanet rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

### 11. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

11.1 Il Cliente corrisponderà ad Atlanet il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nell'Offerta Economica e nelle relative Schede Tecniche di Adezione al Servizio. Atlanet si riserva di modificare in senso migliorativo i prezzi e i canoni dei Servizi.

11.2 Le fatture di Atlanet saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.

11.3 Il pagamento delle fatture emesse da Atlanet dovrà essere effettuato per l'intero importo.

11.4 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

11.5 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una sanzione di mora corrispondente all'importo scaduto calcolato su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da Atlanet nelle fatture inviate al Cliente.

11.6 Atlanet si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, Atlanet si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

11.7 In ragione dei volumi di traffico voce anomali e eccezionali generati dal Cliente, Atlanet si riserva la facoltà di rinegoziare, in buona fede, con il Cliente soluzioni tecnologiche diverse, in grado di soddisfare le esigenze applicative del Cliente, a condizioni economiche invariate e/o migliorative.

### 12. Servizio assistenza Clienti - Reclami sulla fatturazione - Richieste di rimborso

12.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, Atlanet rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione allegata.

12.2 Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a Atlanet - Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (Atlanet via Mario Bianchini 60, 00142 Roma) i reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a Atlanet entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura.

12.3 Atlanet fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presentino particolare complessità, Atlanet entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

12.4 Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Atlanet con lettera raccomandata A/R (Atlanet via Mario Bianchini 60, 00142 Roma) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di Atlanet.

12.5 Per i reclami relativi alla fatturazione Atlanet, ove accertati la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti da Clienti mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.

12.6 Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Atlanet ed eventualmente esprire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

### 13. Durata - Recesso

13.1 Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di Atlanet e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi.

13.2 Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (Atlanet via Mario Bianchini 60, 00142 Roma) in qualsiasi momento, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere ad Atlanet gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi fissi sostenuti da Atlanet fino alla originale scadenza del contratto.

13.3 Il Cliente dovrà provvedere, inoltre, alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da Atlanet.

### 14. Clausola risolutiva espressa

14.1 Atlanet potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui:

- il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto;
- il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente;
- il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione;
- il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di Legge.

### 15. Limitazioni di responsabilità

15.1 Atlanet, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- caso fortuito o forza maggiore;
- manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Atlanet;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- inadempiamenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica);
- cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente;
- interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni;
- interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

15.2 Atlanet non sarà responsabile verso il Cliente, soggetta a diritto di indennità commisi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subito in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

15.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Atlanet circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che Atlanet dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.4 Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Atlanet prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Atlanet e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

Pertanto il Cliente terrà indenne Atlanet da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Atlanet. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate in quanto a servizio di accesso locale e, in tal caso, Atlanet potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

### 16. Uso improprio del Servizio

16.1 Il Cliente non utilizzerà, e adoterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo semplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbom (l'invio di e-mail non richieste di massa) o di e-mail sollecitate singolarmente (indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo.

16.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

### 17. Forza maggiore

17.1 Ai sensi del presente Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di Atlanet, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

### 18. Procedura di conciliazione

18.1 In caso di controversia tra Atlanet ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

18.2 In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo di conciliazione di cui all'art. 22.

18.3 A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

### 19. Riservatezza

19.1 Atlanet ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

19.2 Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziarie o competente Autorità Regolamentare.

19.3 L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da Atlanet ed Atlanet adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

### 20. Trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 675/96

20.1 In relazione ai dati personali del Cliente, titolare del trattamento è Atlanet SpA Direzione Sistemi Informativi, Via Mario Bianchini 60, 00147 Roma.

Ai sensi dell'articolo 10 della legge 675/96, Atlanet SpA informa il Cliente che il trattamento:

- a) avverrà al fine di identificare il Cliente, verificarne la solvibilità (anche mediante l'invio dei suoi dati, ivi inclusi i dati anagrafici ed il numero di carta di credito, a società specializzate nell'acquisire informazioni precontrattuali e di tipo finanziario, il cui elenco aggiornato è disponibile presso la sede di Atlanet), procedere alla fatturazione, ed in generale a concludere ed eseguire il contratto, o per ottemperare ad obblighi previsti per legge, regolamento o normativa comunitaria, fatto salvo quanto previsto al successivo punto b);
- b) non comporterà alcuna comunicazione a terzi dei dati oggetto del trattamento, fatta eccezione per i casi per i quali:
  - la legge 675/96 ammetta a comunicazione senza il consenso dell'interessato;
  - il Cliente abbia prestatto il proprio consenso;
- c) avverrà con l'ausilio di strumenti informatici e telematici e di archivi cartacei, idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza dei dati del Cliente;
- d) sarà effettuato da Atlanet direttamente o mediante società specializzate nell'area della customer service, smistamento e recapito postale, di istituti bancari e finanziari, di società di recupero crediti, ciascuna nominata responsabile per la fase del trattamento di propria spettanza. L'elenco aggiornato dei responsabili e delle rispettive competenze è a disposizione del Cliente ne

20.2 Il Cliente potrà esercitare, direttamente o mediante delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, i diritti elencati nell'art. 17 della legge 675/96 contattando il Servizio Clienti di Atlanet S.p.A., di cui al precedente articolo 10. In particolare il Cliente ha, tra gli altri, il diritto:

- a) di essere informato sulle finalità e modalità del trattamento svolto sui propri dati personali, nonché sul nome, la denominazione o la ragione sociale e il domicilio, a residenza o la sede dei responsabili di tale trattamento;
- b) di ottenere senza ritardo:
  - la conferma dell'esistenza di un trattamento sui propri dati personali, la comunicazione di tali dati e della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, a rettificazione ovvero, qualora abbia interesse, l'integrazione dei dati;
  - di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Ove non risultasse confermata l'esistenza di dati che riguardano il richiedente, sarà diritto di Atlanet un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati.

### 21. Disposizioni varie

21.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più di disposizioni qui contenute non risultino applicabili, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

21.2 Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21.3 Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere a terzi il presente Contratto senza il previo consenso scritto di Atlanet.

21.4 In caso di trasloco il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione ad Atlanet con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà cura del Cliente verificare la copertura della zona prescelta consultando il sito internet indicato da Atlanet nell'Offerta Tecnica commerciale. Qualora si accerti la presenza di copertura, Atlanet provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità del presente Contratto, fatti salvi i maggiori costi a carico del Cliente. In caso di mancata copertura, Atlanet proporrà al Cliente altre tipologie di servizi e relative condizioni di fornitura. Ove tali servizi non fossero di interesse, le parti potranno consensualmente risolvere il Contratto.

### 22. Legge applicabile e Foro Competente

22.1 Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana.

22.2 Per le controversie tra Atlanet ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro la proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1 comma 11 della legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

22.3 Tutte le questioni derivanti dal presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di domicilio elettivo del Cliente.

### 23. Tutela del consumatore

23.1 Qualora una più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto fossero riconoscitori vessatorie ai sensi degli artt. 1469 bis e 1469 ter, le stesse dovranno considerarsi automaticamente inefficaci, mentre il contratto rimarrà efficace per il resto.

### 24. Servizio di preselezione automatica

Il Cliente dichiara di essere consapevole che al fine di poter fruire della Preselezione Automatica:

- deve aver firmato un contratto per il servizio di fonia vocale con Atlanet contestualmente alla sottoscrizione della presente richiesta;
  - deve essere un abbonato Telecom Italia in relazione alle linee oggetto della presente richiesta.
- Il Cliente si impegna a non cedere, testatamente o in mala fede, l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia e la sottoscrizione di un nuovo contratto con un Operatore d'accesso alternativo. Il Cliente è consapevole che il recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia o la sospensione temporanea del servizio da parte di Telecom Italia comportano automaticamente, secondo le modalità e i tempi definiti nel regolamento di servizio di Telecom Italia e nel rispetto delle vigenti norme e direttive, la cessazione o la sospensione temporanea della fruizione di Preselezione Automatica. Il Cliente potrà richiedere la disattivazione del servizio di Preselezione Automatica a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi a Atlanet S.p.A., Servizio Clienti, Casella postale 776, 00144 Roma EUR; Atlanet provvederà a disattivare il servizio di Preselezione Automatica entro 30 giorni solari dal ricevimento della stessa. Il recesso del Cliente dal contratto di fonia vocale con Atlanet comporterà l'automatica risoluzione del rapporto contrattuale inerente alla Preselezione Automatica.

Riservato ad Atlanet:	
Numero di Contratto: _____	
SFID: _____	BTL: _____
Codice Cliente: _____	Variazione: _____
<small>(In caso di Variazione, il campo corrispondente riporterà un n° sequenziale riferito alle integrazioni/variazioni apportate all'Offerta)</small>	

ATTIVAZIONE       DISATTIVAZIONE       VARIAZIONE

### Dati riferimento tecnico per contatti con ATLANET

Cognome e Nome: _____		
Indirizzo: _____		
Telefono: _____	Fax: _____	E-mail: _____

### Servizi opzionali

(Selezionare il servizio opzionale desiderato)

Modem ADSL USB in comodato d'uso <input type="checkbox"/>	oppure	Acquisto Modem ADSL USB <input type="checkbox"/>
<b>Installazione del Modem <input type="checkbox"/></b> <i>L'opzione è disponibile solo se è stata sottoscritta l'opzione "Modem ADSL USB in comodato d'uso" oppure l'opzione "Acquisto Modem ADSL USB".</i>		
<b>Acquisto ed installazione dello SPLITTER ADSL <input type="checkbox"/></b> <i>Lo Splitter deve essere necessariamente fornito se le caratteristiche tecniche dell'impianto interno lo richiedono<sup>1</sup></i>		
<b>Piano Voce <input type="checkbox"/></b> <i>Nel caso venga scelta questa opzione il cliente deve indicare una linea sulla quale intende attivare la Preselezione Automatica, obbligatoria per usufruire del Piano Voce.</i>		
1) Linea PSTN Analogica semplice	Numero di Telefono: _____ / _____	
2) Linea ISDN semplice (BRA)	Numero di Telefono: _____ / _____	
<i>In caso di accesso base multinumero, riportare il numero principale indicato sulla fattura Telecom Italia.</i>		

### Assegnazione URL spazio WEB

<i>Nome prescelto (indicare alternative in caso che il nome sia già stato registrato da altro Cliente)</i>		
URL DESIDERATA <input type="checkbox"/>	http://www.portalis.it/	_____
ALTERNATIVA 1 <input type="checkbox"/>	http://www.portalis.it/	_____
ALTERNATIVA 2 <input type="checkbox"/>	http://www.portalis.it/	_____

### Dati relativi alla linea di accesso dove sarà attivato il servizio ADSL

(Specificare la linea telefonica da cui si accede al servizio ADSL)

<i>Compilare uno solo dei 2 campi sottostanti</i>		
1) Linea PSTN Analogica semplice <input type="checkbox"/>	Numero di Telefono: _____ / _____	
2) Linea ISDN <sup>2</sup> semplice (BRA) <input type="checkbox"/>	Numero di Telefono: _____ / _____	

### Dati anagrafici dell'intestatario della linea di accesso dove sarà attivato il servizio ADSL<sup>3</sup>

Nome: _____	Cognome: _____
Codice Fiscale: _____	_____
Indirizzo ubicazione della linea: _____	
<b>Recapito<sup>4</sup></b> Telefono: _____	Fax: _____ E-mail: _____
Interfaccia PC utilizzata	USB <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/>
Tipo di Modem utilizzato (se non fornito da Atlanet): _____	
<b>Note</b> _____	
_____	

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> In particolare lo Splitter è necessario nei casi in cui siano presenti: centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso e telecontrollo o altri prodotti/servizi che utilizzano l'impianto telefonico.  
<sup>2</sup> In questo caso, Telecom Italia su richiesta di Atlanet, installerà gratuitamente una linea analogica abilitata al solo traffico Internet.  
<sup>3</sup> Riportare gli stessi dati inseriti nella bolletta Telecom Italia.  
<sup>4</sup> In caso di intervento da parte di Telecom Italia e se differente da quello previsto per il referente tecnico.

## 1. Descrizione

Il servizio prevede:

- un accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL. La velocità nominale di picco della linea è di 640 Kbps in ricezione e 128 Kbps in trasmissione. Tuttavia l'effettiva velocità di collegamento ADSL dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia e dall'impianto telefonico del Cliente. **Atlanet** non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. La velocità di connessione massima può essere assicurata, solo per tutto ciò che sia raggiungibile con il collegamento ADSL in senso stretto. La velocità di accesso ai singoli siti può variare dall'affollamento della rete;
  - l'assegnazione di un URL (<http://www.portalis.it/xxxxxxx>) e relativo spazio WEB da 30 MB e la disponibilità di una casella di posta elettronica da 10 MB ([xxxxxx@portalis.it](mailto:xxxxxx@portalis.it));
  - l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico;
  - la connettività ADSL con protocolli PPP over ATM e PPP over Ethernet;
  - la fornitura, se richiesta dal Cliente, di un Modem ADSL per computer dotato di porta USB in vendita o comodato d'uso. Il Modem USB viene fornito corredato di filtro per prese telefoniche RJ per poter utilizzare contemporaneamente il servizio ADSL e la normale linea telefonica. Ulteriori filtri ADSL sono a carico del Cliente (ogni apparato telefonico necessita di un filtro per poter funzionare contemporaneamente con il servizio ADSL). **La richiesta di fornitura del Modem in vendita o comodato d'uso deve essere effettuata contestualmente alla richiesta del servizio base.** Per il Modem USB è possibile sottoscrivere anche il servizio di installazione on site (opzionale).
- Il Cliente potrà utilizzare anche Modem per computer dotato di scheda di rete Ethernet 10 Base T RJ 45 già configurata e funzionante e sistema operativo Windows95/98/NT/2000 o Macintosh (protocollo PPP over Ethernet) **dandone comunicazione ad Atlanet.** Tale versione è configurabile solo su singolo computer non collegato a reti locali;
- nel caso presso il Cliente siano presenti: centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso e telecontrollo o altri prodotti/servizi che utilizzano l'impianto telefonico, è necessaria la fornitura ed installazione dello **Splitter ADSL**;
  - il Cliente potrà scegliere opzionalmente, contestualmente alla richiesta del servizio Pronto e-Via, e senza costi aggiuntivi, l'attivazione del servizio di preselezione automatica 1068. In tal caso il Cliente dovrà obbligatoriamente sottoscrivere il modulo di "Richiesta di Preselezione automatica 1068".

## 2. Condizioni economiche e modalità di pagamento

Pronto e-Via solo ADSL

	euro	Attivazione (lire)	Canone fatturazione mensile euro	(lire)
<b>Pronto e-Via</b>	<b>130</b>	(251.715)	<b>32</b>	(61.961)
<b>Pronto e-Via (con Modem in comodato d'uso)</b>	<b>155</b>	(300.122)	<b>38</b>	(73.578)
<b>Servizi opzionali</b>				
<b>Vendita Modem Speed Touch USB</b>	<b>185</b>	(358.210)		
<b>Installazione Modem on site</b>	<b>142</b>	(274.950)		
<b>Installazione Splitter</b>	<b>87</b>	(168.455)		
<b>Penale per mancata installazione del Modem/Router</b>	<b>129</b>	(249.779)		
<b>Nuova spedizione Modem</b>	<b>12</b>	(23.235)		

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

### Pronto e-Via opzione Voce

Per usufruire dell'opzione Voce è obbligatorio sottoscrivere, contestualmente alla richiesta di adesione al Servizio Pronto e-Via, il servizio di Preselezione automatica 1068 (compilando l'apposito modulo). In questo caso il Cliente dovrà corrispondere in aggiunta ai canoni del servizio ADSL:

	euro	Attivazione (lire)	Canone mensile euro	(lire)
<b>Per singola linea di fonìa</b>	-	-	<b>4</b>	(7.745)

Le linee ISDN BRA equivalgono a 2 linee; pertanto nel caso si richieda l'opzione voce su di un accesso Base, si dovrà corrispondere un canone aggiuntivo di 4 euro. Analogamente, per le linee BRA aggiuntive, dovrà essere corrisposto un canone di 8 euro.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Traffico fonìa	Prezzo minutorio		Scatto alla risposta	
	centesimi di euro	(lire)	centesimi di euro	(lire)
<b>Urbano e Distrettuale</b>	<b>1</b>	(19,3)	<b>7</b>	(135,5)
<b>Nazionale</b>	<b>1</b>	(19,3)	<b>7</b>	(135,5)
<b>Fisso / Mobile</b>	<b>22</b>	(425,9)	<b>7</b>	(135,5)

Per le chiamate internazionali valgono i prezzi in lire di seguito riportati

Direttrici	Fascia Oraria Unica 24/24 euro	(lire)	Zona	Paesi
<b>Internazionale 1</b>	<b>0,1291</b>	(250)	Zona 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Norvegia, Olanda, Portogallo, Portorico, Regno Unito, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera. Sono esclusi i prefissi delle reti mobili.
<b>Internazionale 2</b>	<b>0,2582</b>	(500)	Zona 2	Albania, Algeria, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Egitto, Estonia, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, Yugoslavia.
<b>internazionale 3</b>	<b>0,4648</b>	(900)	Zona 3	Prefissi mobili dei paesi europei di Zona 1.
<b>Internazionale 4</b>	<b>0,5164</b>	(1.000)	Zona 3	Anguilla, Antigua & Barbuda, Antille Francesi (Guadalupa), Antille Olandesi, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brasile, Cayman, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Ecuador, El Salvador, Giamaica, Grenada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guiana Francese, Guyana, Haiti, Honduras, Isole Ascension, Maldive, Martinica, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Repubblica Dominicana, Reunion, Samoa Americane, Uruguay, Venezuela.
<b>Internazionale 5</b>	<b>1,2911</b>	(2.500)	Zona 4	Australia, Cina Rep. Popolare, Corea Del Sud, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore, Taiwan.
<b>Satellitari</b>	<b>3,8734</b>	(7.500)	Zona 5	Resto del mondo.
			Satellitari	Inmarsat-A, Inmarsat-B, Inmarsat-AERO, Inmarsat-M, Inmarsat Mini-M, Emsat, Iridium

## Fatturazione

La fatturazione del servizio è mensile anticipata dalla attivazione del servizio.

L'inizio della fatturazione è prevista nelle seguenti modalità:

- nel caso di servizi che prevedano la fornitura dell'apparato ADSL e l'opzione "installazione del Modem ADSL":

la fatturazione inizierà a seguito dei seguenti eventi:

• l'installatore ha dato la conferma dell'avvenuta installazione, del regolare funzionamento del servizio e della relativa accettazione del Cliente.

E il primo dei seguenti eventi:

• la notifica ad Atlanet di avvenuta consegna del Welcome Pack/Letter o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente;

• la prima registrazione sul portale del Cliente.

Nel caso in cui il servizio non prevede la fornitura dell'apparato ADSL:

la fatturazione inizierà a decorrere dal primo dei seguenti eventi:

• la notifica ad Atlanet di avvenuta consegna del Welcome Pack/Letter o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente;

• prima registrazione sul portale del Cliente.

Nel caso di servizi che prevedano la fornitura dell'apparato ADSL (spedito a casa del Cliente) ma non l'opzione "installazione del Modem ADSL":

la fatturazione inizierà a seguito dei seguenti eventi:

• la notifica di avvenuta consegna del Modem al Cliente o la notifica di mancata consegna da parte del trasportatore per indisponibilità del Cliente.

E il primo dei seguenti eventi:

• la notifica ad Atlanet di avvenuta consegna del Welcome Pack/Letter o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente;

• la prima registrazione sul portale del Cliente.

Modalità di Pagamento secondo quanto scelto dal Cliente nella Richiesta di Prestazione del Servizio.

I costi relativi ai contributi di attivazione verranno fatturati nelle prima fattura utile.

## 3. Copertura geografica

Le aree di copertura geografica del servizio e gli archi di numerazione attivabili sono descritte nel sito [www.atlanet.it](http://www.atlanet.it) e sugli hyperlink su essi segnalati (<http://www.atlanet.it/portalis/portalismainadsl.html>).

Atlanet, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare con Telecom Italia l'effettiva attivabilità del servizio e ne darà pronta informazione al Cliente.

Qualora la risposta sia positiva l'ordine si intende accettato.

## 4. Modalità di fornitura dell'apparato ADSL

Fornitura dell'apparato ADSL in vendita o comodato d'uso: il CPE verrà spedito a casa del Cliente tramite corriere espresso. Nel caso sia necessario un ulteriore invio dell'apparato per motivi imputabili al Cliente lo stesso sarà tenuto al pagamento di un contributo di spedizione pari a Lit 23.235/euro 12 IVA esclusa.

Installazione dell'apparato ADSL: il CPE ADSL verrà consegnato ed installato a casa del Cliente da una terza parte previo appuntamento con il Cliente. La consegna e l'installazione avverrà dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.30. Nel caso in cui la fornitura e l'installazione non vadano a buon fine per motivi imputabili al Cliente lo stesso sarà tenuto al pagamento di un contributo d'intervento pari a Lit 249.779/euro 129 IVA esclusa.

## 5. Garanzia dell'apparato ADSL

La durata del periodo di garanzia per gli apparati forniti da Atlanet è pari a 12 mesi. Atlanet garantisce che gli apparati forniti conserveranno le caratteristiche tecniche anche dopo il periodo di garanzia.

La garanzia non copre i guasti derivanti da dolo, colpa grave, uso improprio, incuria ed in generale, derivanti da un uso non corretto degli apparati da parte del Cliente o di terzi.

Nel caso di malfunzionamento dell'apparato, il Cliente dovrà inviarlo presso le sedi appositamente indicate da Atlanet contattando il numero 800 130 300. Lo stesso verrà sostituito e rinviato entro il secondo giorno lavorativo a far data da quello della ricezione dello stesso (sono esclusi i tempi di spedizione).

## 6. Prerequisiti per l'attivazione del servizio

La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita. In tutti i casi Atlanet si riserva di verificare con Telecom Italia l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. Atlanet non garantisce i tempi di attivazione della linea ADSL in quanto in carico ad altro operatore (Telecom Italia); comunque i tempi medi di attivazione sono di circa 30 giorni.

Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea ISDN, verrà installata a titolo gratuito per il Cliente finale una nuova linea non abilitata alla fonia, sulla quale verrà attivato il servizio ADSL. Il Cliente dovrà fornire ad Atlanet liberatoria e mandato a richiedere a Telecom Italia l'installazione della suddetta nuova linea. La linea ISDN non subirà variazioni.

Se il Cliente richiede il servizio ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN a cui sono collegati centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, il Cliente dovrà fornire ad Atlanet lettera liberatoria e mandato a richiedere a Telecom Italia l'installazione presso la sede del Cliente dello "Splitter" da collegarsi alla rete telefonica con un costo pari a Lit. 168.455/euro 87 IVA esclusa che saranno fatturate da Atlanet direttamente al Cliente. L'installazione dello Splitter presso un punto della rete telefonica del Cliente disabilita le altre prese telefoniche all'utilizzo del servizio ADSL. Atlanet non fornisce il servizio di cablaggio tra Splitter e CPE Cliente per distanze superiori ai 2 metri.

La distanza tra la presa telefonica alla quale sarà collegato l'apparato fornito da Atlanet e l'apparato stesso non dovrà superare la lunghezza di 2 metri (lunghezza del cavo in dotazione). Per distanze maggiori il relativo cavo sarà a carico del Cliente. Sarà inoltre a cura del Cliente assicurare il corretto funzionamento dell'impianto elettrico di alimentazione.

## 7. Requisiti per i servizi Pronto e-Via

Nel caso di servizio ADSL che preveda la fornitura del Modem in comodato d'uso da parte di Atlanet, il Personal Computer dotato di Ambiente Windows dovrà essere dotato di:

- Processore Pentium 166 o equivalente o superiore;
- MS Windows 98 Second Edition o successive (per configurazione con protocollo PPP over ATM e porta USB);
- Porta USB in grado di fornire alimentazione alla periferica USB (per configurazione con protocollo PPP over ATM e porta USB);
- almeno 32 MB di RAM;
- almeno 64 MB di spazio su disco;
- lettore CD ROM installato;
- CD ROM del sistema operativo;
- Protocollo TCP/IP installato;
- Browser Internet installato.

Inoltre il modem supporta anche i sistemi operativi Macintosh (Mac OS 8.6 e 9) e Linux.

## 8. Assistenza Atlanet

Per qualsiasi informazione commerciale o supporto tecnico, il Cliente potrà contattare il Customer Service Atlanet al numero 800 130 300 dalle ore 07.00 alle 23.00 sette giorni alla settimana.