

I seguenti dati verranno inseriti da Atlanet S.p.A.

Numero di contratto \_\_\_\_\_  
SFID \_\_\_\_\_ BTL **Y A O 1** \_\_\_\_\_  
Codice cliente \_\_\_\_\_

# Atlanet

RICHIESTA DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO YAHOO! ADSL

## Dati del cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ Sesso M  F   
Data di nascita \_\_\_\_\_ gg mm anno \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Tipo di documento Carta d'identità  Patente  Passaporto  N. \_\_\_\_\_  
Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ gg mm anno \_\_\_\_\_

## Dati per la fatturazione

Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato. \_\_\_\_\_ Documentazione delle chiamate (solo se richiesta l'opzione voce)   
Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

## Modulo di adesione

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali delle allegate Condizioni Generali di Contratto: Art. 2 (Rapporto Contrattuale Cliente-Atlanet); Art. 3 (Modalità di erogazione del Servizio); Art. 4 (Facoltà di subaffidamento); Art. 5 (Variazioni del Servizio relativo alla rete del Cliente); art. 6 (Apparati in comodato d'uso e correlata installazione); Art. 8 (Variazioni e comunicazioni); Art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente); Art. 11 (Corrispettivi, fatturazione, pagamenti); Art. 12 (Servizio Assistenza Clienti - Reclami sulla fatturazione - Richieste di rimborso); Art. 13 (Durata - Recesso); Art. 14 (Clausola risolutiva espressa); Art. 15 (Limitazioni di responsabilità); Art. 16 (Uso improprio del servizio); Art. 17 (Forza maggiore).

Firma \_\_\_\_\_

Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di Atlanet S.p.A. e di società con le quali Atlanet abbia stipulato accordi commerciali ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

Firma \_\_\_\_\_

Dà il consenso  Nega il consenso

Data \_\_\_\_\_ gg mm anno \_\_\_\_\_

## Richiesta di prestazione del servizio di preselezione automatica

Richiesta da compilare a cura del titolare dell'abbonamento con Telecom Italia S.p.A. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

L'abbonato richiede di poter aderire al servizio di Preselezione Automatica di Atlanet S.p.A. che consente di inoltrare sulla rete Atlanet, senza necessità di digitare il codice di carrier selection 1068, le seguenti tipologie di chiamata: numeri appartenenti allo stesso distretto del numero chiamante (ove disponibile)\*, numeri appartenenti a distretti differenti rispetto a quello di provenienza della chiamata, numeri internazionali, numeri di reti mobili. Con la sottoscrizione della presente Richiesta, l'abbonato attribuisce ad Atlanet una delega affinché quest'ultima inoltri verso Telecom Italia la richiesta di attivazione della prestazione sulle numerazioni afferenti alle linee sopra riportate. Atlanet comunicherà all'abbonato l'attivazione della prestazione di Preselezione Automatica sulle linee indicate, facendosi carico integralmente dei relativi costi addebitati dall'Operatore d'accesso.

Pur in presenza del servizio di Preselezione Automatica il Cliente potrà sempre utilizzare il servizio telefonico di altri Operatori antepponendo al numero desiderato l'apposito codice di carrier selection (es. "1033" nel caso l'operatore scelto sia Telecom Italia).

L'abbonato dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificatamente quanto riportato all'art. 24 (servizio di preselezione automatica).

(\*) Tale prestazione è disponibile solo nei distretti in cui è attivo il servizio di telefonia fissa distrettuale di Atlanet; qualora questo servizio diventi disponibile successivamente all'inoltro della presente richiesta, sarà cura di Atlanet estendere la prestazione di Preselezione Automatica anche alle chiamate distrettuali.

Firma \_\_\_\_\_

## Modalità di pagamento

Addebito diretto in conto corrente  Si prega di compilare il modulo RID allegato.

Carta di credito Visa  Eurocard/Mastercard  CartaSi  American Express  Diners  BankAmericard

N° carta \_\_\_\_\_ Scad. \_\_\_\_\_ mm aa \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_\_ gg mm anno \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Compilare i seguenti dati nel caso il titolare della carta di credito sia diverso dal proponente.

Titolare \_\_\_\_\_

Tipo di documento Carta d'identità  Patente  Passaporto  N. \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ gg mm anno \_\_\_\_\_

I seguenti dati verranno inseriti da Atlanet S.p.A.

Numero di contratto \_\_\_\_\_  
SFID \_\_\_\_\_ BTL **Y A O 1** \_\_\_\_\_  
Codice cliente \_\_\_\_\_

# Atlanet

RICHIESTA DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO YAHOO! ADSL

## Dati del cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ Sesso M  F   
Data di nascita \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Tipo di documento Carta d'identità  Patente  Passaporto  N. \_\_\_\_\_  
Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

## Dati per la fatturazione

Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato. \_\_\_\_\_ Documentazione delle chiamate (solo se richiesta l'opzione voce)   
Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

## Modulo di adesione

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali delle allegate Condizioni Generali di Contratto: Art. 2 (Rapporto Contrattuale Cliente-Atlanet); Art. 3 (Modalità di erogazione del Servizio); Art. 4 (Facoltà di subaffidamento); Art. 5 (Variazioni del Servizio relativo alla rete del Cliente); art. 6 (Apparati in comodato d'uso e correlata installazione); Art. 8 (Variazioni e comunicazioni); Art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente); Art. 11 (Corrispettivi, fatturazione, pagamenti); Art. 12 (Servizio Assistenza Clienti - Reclami sulla fatturazione - Richieste di rimborso); Art. 13 (Durata - Recesso); Art. 14 (Clausola risolutiva espressa); Art. 15 (Limitazioni di responsabilità); Art. 16 (Uso improprio del servizio); Art. 17 (Forza maggiore).

Firma \_\_\_\_\_

Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di Atlanet S.p.A. e di società con le quali Atlanet abbia stipulato accordi commerciali ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

Firma \_\_\_\_\_

Dà il consenso  Nega il consenso

Data \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

## Richiesta di prestazione del servizio di preselezione automatica

Richiesta da compilare a cura del titolare dell'abbonamento con Telecom Italia S.p.A. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

L'abbonato richiede di poter aderire al servizio di Preselezione Automatica di Atlanet S.p.A. che consente di inoltrare sulla rete Atlanet, senza necessità di digitare il codice di carrier selection 1068, le seguenti tipologie di chiamata: numeri appartenenti allo stesso distretto del numero chiamante (ove disponibile)\*, numeri appartenenti a distretti differenti rispetto a quello di provenienza della chiamata, numeri internazionali, numeri di reti mobili. Con la sottoscrizione della presente Richiesta, l'abbonato attribuisce ad Atlanet una delega affinché quest'ultima inoltri verso Telecom Italia la richiesta di attivazione della prestazione sulle numerazioni afferenti alle linee sopra riportate. Atlanet comunicherà all'abbonato l'attivazione della prestazione di Preselezione Automatica sulle linee indicate, facendosi carico integralmente dei relativi costi addebitati dall'Operatore d'accesso.

Pur in presenza del servizio di Preselezione Automatica il Cliente potrà sempre utilizzare il servizio telefonico di altri Operatori anteponendo al numero desiderato l'apposito codice di carrier selection (es. "1033" nel caso l'operatore scelto sia Telecom Italia).

L'abbonato dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificatamente quanto riportato all'art. 24 (servizio di preselezione automatica).

(\*) Tale prestazione è disponibile solo nei distretti in cui è attivo il servizio di telefonia fissa distrettuale di Atlanet; qualora questo servizio diventi disponibile successivamente all'inoltro della presente richiesta, sarà cura di Atlanet estendere la prestazione di Preselezione Automatica anche alle chiamate distrettuali.

Firma \_\_\_\_\_

## Modalità di pagamento

Addebito diretto in conto corrente  Si prega di compilare il modulo RID allegato.

Carta di credito Visa  Eurocard/Mastercard  CartaSi  American Express  Diners  BankAmericard   
N° carta \_\_\_\_\_ Scad. \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ aa \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Compilare i seguenti dati nel caso il titolare della carta di credito sia diverso dal proponente.

Titolare \_\_\_\_\_

Tipo di documento Carta d'identità  Patente  Passaporto  N. \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ gg \_\_\_\_\_ mm \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_



Riservato ad Atlanet:

Numero di Contratto: \_\_\_\_\_

SFID: \_\_\_\_\_ BTL: **YA 01**

Codice Cliente: \_\_\_\_\_ Variazione: \_\_\_\_\_

(In caso di Variazione, il campo corrispondente riporterà un n° sequenziale riferito alle integrazioni/variazioni apportate all'Offerta)

ATTIVAZIONE

DISATTIVAZIONE

VARIAZIONE

### Dati riferimento tecnico per contatti con ATLANET

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Servizi opzionali

(Selezionare il servizio opzionale desiderato)

Modem ADSL USB in comodato d'uso

oppure

Acquisto Modem ADSL USB

Installazione del Modem

L'opzione è disponibile solo se è stata sottoscritta l'opzione "Modem ADSL USB in comodato d'uso" oppure l'opzione "Acquisto Modem ADSL USB".

Acquisto ed installazione dello SPLITTER ADSL

Lo Splitter deve essere necessariamente fornito se le caratteristiche tecniche dell'impianto interno lo richiedono<sup>1</sup>

Piano Voce

Nel caso venga scelta questa opzione il cliente deve indicare una linea sulla quale intende attivare la Preselezione Automatica, obbligatoria per usufruire del Piano Voce.

1) Linea PSTN Analogica semplice

Numero di Telefono: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

2) Linea ISDN semplice (BRA)

Numero di Telefono: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

In caso di accesso base multinumero, riportare il numero principale indicato sulla fattura Telecom Italia.

### Assegnazione URL spazio WEB

Nome prescelto (indicare alternative in caso che il nome sia già stato registrato da altro Cliente)

URL DESIDERATA

http://www.portalis.it/ \_\_\_\_\_

ALTERNATIVA 1

http://www.portalis.it/ \_\_\_\_\_

ALTERNATIVA 2

http://www.portalis.it/ \_\_\_\_\_

### Dati relativi alla linea di accesso dove sarà attivato il servizio ADSL

(Specificare la linea telefonica da cui si accede al servizio ADSL)

Compilare uno solo dei 2 campi sottostanti

1) Linea PSTN Analogica semplice

Numero di Telefono: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

2) Linea ISDN<sup>2</sup> semplice (BRA)

Numero di Telefono: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Dati anagrafici dell'intestatario della linea di accesso dove sarà attivato il servizio ADSL<sup>3</sup>

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo ubicazione della linea: \_\_\_\_\_

Recapito<sup>4</sup>

Telefono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Interfaccia PC utilizzata

USB

Ethernet

Tipo di Modem utilizzato (se non fornito da Atlanet): \_\_\_\_\_

Note \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> In particolare lo Splitter è necessario nei casi in cui siano presenti: centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso e telecontrollo o altri prodotti/servizi che utilizzano l'impianto telefonico.

<sup>2</sup> In questo caso, Telecom Italia su richiesta di Atlanet, installerà gratuitamente una linea analogica abilitata al solo traffico Internet.

<sup>3</sup> Riportare gli stessi dati inseriti nella bolletta Telecom Italia.

<sup>4</sup> In caso di intervento da parte di Telecom Italia e se differente da quello previsto per il referente tecnico.

## 1. Descrizione

Il servizio prevede:

- un accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL. La velocità nominale di picco della linea è di 640 Kbps in ricezione e 128 Kbps in trasmissione. Tuttavia l'effettiva velocità di collegamento ADSL dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia e dall'impianto telefonico del Cliente. **Atlanet non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.** La velocità di connessione massima può essere assicurata, solo per tutto ciò che sia raggiungibile con il collegamento ADSL in senso stretto. La velocità di accesso ai singoli siti può variare dall'affollamento della rete;
  - l'assegnazione di un URL (<http://www.portalis.it/xxxxxxx>) e relativo spazio WEB da 30 MB e la disponibilità di una casella di posta elettronica da 10 MB ([xxxxxx@portalis.it](mailto:xxxxxx@portalis.it));
  - l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico;
  - la connettività ADSL con protocolli PPP over ATM e PPP over Ethernet;
  - la fornitura, se richiesta dal Cliente, di un Modem ADSL per computer dotato di porta USB in vendita o comodato d'uso. Il Modem USB viene fornito corredato di filtro per prese telefoniche RJ per poter utilizzare contemporaneamente il servizio ADSL e la normale linea telefonica. Ulteriori filtri ADSL sono a carico del Cliente (ogni apparato telefonico necessita di un filtro per poter funzionare contemporaneamente con il servizio ADSL). **La richiesta di fornitura del Modem in vendita o comodato d'uso deve essere effettuata contestualmente alla richiesta del servizio base.** Per il Modem USB è possibile sottoscrivere anche il servizio di installazione on site (opzionale).
- Il Cliente potrà utilizzare anche Modem per computer dotato di scheda di rete Ethernet 10 Base T RJ 45 già configurata e funzionante e sistema operativo Windows95/98/NT/2000 o Macintosh (protocollo PPP over Ethernet) **dandone comunicazione ad Atlanet.** Tale versione è configurabile solo su singolo computer non collegato a reti locali;
- nel caso presso il Cliente siano presenti: centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso e telecontrollo o altri prodotti/servizi che utilizzano l'impianto telefonico, è necessaria la fornitura ed installazione dello **Splitter ADSL**;
  - il Cliente potrà scegliere opzionalmente, contestualmente alla richiesta del servizio Yahoo! ADSL, e senza costi aggiuntivi, l'attivazione del servizio di preselezione automatica 1068. In tal caso il Cliente dovrà obbligatoriamente sottoscrivere il modulo di "Richiesta di Preselezione automatica 1068".

## 2. Condizioni economiche e modalità di pagamento

Yahoo! ADSL solo ADSL

	euro	Attivazione (lire)	Canone fatturazione mensile euro	(lire)
<b>Yahoo! ADSL</b>	<b>130</b>	(251.715)	<b>32</b>	(61.961)
<b>Yahoo! ADSL (con Modem in comodato d'uso)</b>	<b>155</b>	(300.122)	<b>38</b>	(73.578)
<b>Servizi opzionali</b>				
<b>Vendita Modem Speed Touch USB</b>	<b>185</b>	(358.210)		
<b>Installazione Modem on site</b>	<b>142</b>	(274.950)		
<b>Installazione Splitter</b>	<b>87</b>	(168.455)		
<b>Penale per mancata installazione del Modem/Router</b>	<b>129</b>	(249.779)		
<b>Nuova spedizione Modem</b>	<b>12</b>	(23.235)		

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

### Yahoo! ADSL opzione Voce

Per usufruire dell'opzione Voce è obbligatorio sottoscrivere, contestualmente alla richiesta di adesione al Servizio Yahoo! ADSL, il servizio di Preselezione automatica 1068 (compilando l'apposito modulo). In questo caso il Cliente dovrà corrispondere in aggiunta ai canoni del servizio ADSL:

	euro	Attivazione (lire)	Canone mensile euro	(lire)
<b>Per singola linea di fonia</b>	-	-	<b>4</b>	(7.745)

Le linee ISDN BRA equivalgono a 2 linee; pertanto nel caso si richieda l'opzione voce su di un accesso Base, si dovrà corrispondere un canone aggiuntivo di 4 euro.

Analogamente, per le linee BRA aggiuntive, dovrà essere corrisposto un canone di 8 euro.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Traffico fonia	Prezzo minutorio		Scatto alla risposta	
	centesimi di euro	(lire)	centesimi di euro	(lire)
<b>Urbano e Distrettuale</b>	<b>1</b>	(19,3)	<b>7</b>	(135,5)
<b>Nazionale</b>	<b>1</b>	(19,3)	<b>7</b>	(135,5)
<b>Fisso / Mobile</b>	<b>22</b>	(425,9)	<b>7</b>	(135,5)

Per le chiamate internazionali valgono i prezzi in lire di seguito riportati

Direttrici	Fascia Oraria Unica 24/24 euro	(lire)	Zona	Paesi
<b>Internazionale 1</b>	<b>0,1291</b>	(250)	Zona 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Norvegia, Olanda, Portogallo, Portorico, Regno Unito, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera. Sono esclusi i prefissi delle reti mobili.
<b>Internazionale 2</b>	<b>0,2582</b>	(500)	Zona 2	Albania, Algeria, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Egitto, Estonia, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, Yugoslavia.
<b>internazionale 3</b>	<b>0,4648</b>	(900)	Zona 3	Anguilla, Antigua & Barbuda, Antille Francesi (Guadalupa), Antille Olandesi, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brasile, Cayman, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Ecuador, El Salvador, Giamaica, Grenada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guiana Francese, Guyana, Haiti, Honduras, Isole Ascension, Maldive, Martinica, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Repubblica Dominicana, Reunion, Samoa Americane, Uruguay, Venezuela.
<b>Internazionale 4</b>	<b>0,5164</b>	(1.000)	Zona 4	Australia, Cina Rep. Popolare, Corea Del Sud, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore, Taiwan.
<b>Internazionale 5</b>	<b>1,2911</b>	(2.500)	Zona 5	Resto del mondo.
<b>Satellitari</b>	<b>3,8734</b>	(7.500)	Satellitari	Inmarsat-A, Inmarsat-B, Inmarsat-AERO, Inmarsat-M, Inmarsat Mini-M, Emsat, Iridium



## Fatturazione

La fatturazione del servizio è mensile anticipata dalla attivazione del servizio.

• L'inizio della fatturazione è prevista nelle seguenti modalità:

- nel caso di servizi che prevedano la fornitura dell'apparato ADSL e l'opzione "installazione del Modem ADSL":

la fatturazione inizierà a seguito dei seguenti eventi:

• l'installatore ha dato la conferma dell'avvenuta installazione, del regolare funzionamento del servizio e della relativa accettazione del Cliente.

E il primo dei seguenti eventi:

• la notifica ad Atlanet di avvenuta consegna del Welcome Pack/Letter o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente;

• la prima registrazione sul portale del Cliente.

Nel caso in cui il servizio non prevede la fornitura dell'apparato ADSL:

la fatturazione inizierà a decorrere dal primo dei seguenti eventi:

• la notifica ad Atlanet di avvenuta consegna del Welcome Pack/Letter o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente;

• prima registrazione sul portale del Cliente.

Nel caso di servizi che prevedano la fornitura dell'apparato ADSL (spedito a casa del Cliente) ma non l'opzione "installazione del Modem ADSL":

la fatturazione inizierà a seguito dei seguenti eventi:

• la notifica di avvenuta consegna del Modem al Cliente o la notifica di mancata consegna da parte del trasportatore per indisponibilità del Cliente.

E il primo dei seguenti eventi:

• la notifica ad Atlanet di avvenuta consegna del Welcome Pack/Letter o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente;

• la prima registrazione sul portale del Cliente.

Modalità di Pagamento secondo quanto scelto dal Cliente nella Richiesta di Prestazione del Servizio.

I costi relativi ai contributi di attivazione verranno fatturati nella prima fattura utile.

## 3. Copertura geografica

Le aree di copertura geografica del servizio e gli archi di numerazione attivabili sono descritte nel sito [www.atlanet.it](http://www.atlanet.it) e sugli hyperlink su essi segnalati (<http://www.atlanet.it/portalis/portalismainadsl.html>).

Atlanet, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare con Telecom Italia l'effettiva attivabilità del servizio e ne darà pronta informazione al Cliente.

Qualora la risposta sia positiva l'ordine si intende accettato.

## 4. Modalità di fornitura dell'apparato ADSL

Fornitura dell'apparato ADSL in vendita o comodato d'uso: il CPE verrà spedito a casa del Cliente tramite corriere espresso. Nel caso sia necessario un ulteriore invio dell'apparato per motivi imputabili al Cliente lo stesso sarà tenuto al pagamento di un contributo di spedizione pari a Lit 23.235/euro 12 IVA esclusa.

Installazione dell'apparato ADSL: il CPE ADSL verrà consegnato ed installato a casa del Cliente da una terza parte previo appuntamento con il Cliente. La consegna e l'installazione avverrà dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.30. Nel caso in cui la fornitura e l'installazione non vadano a buon fine per motivi imputabili al Cliente lo stesso sarà tenuto al pagamento di un contributo d'intervento pari a Lit 249.779/euro 129 IVA esclusa.

## 5. Garanzia dell'apparato ADSL

La durata del periodo di garanzia per gli apparati forniti da Atlanet è pari a 12 mesi. Atlanet garantisce che gli apparati forniti conserveranno le caratteristiche tecniche anche dopo il periodo di garanzia.

La garanzia non copre i guasti derivanti da dolo, colpa grave, uso improprio, incuria ed in generale, derivanti da un uso non corretto degli apparati da parte del Cliente o di terzi.

Nel caso di malfunzionamento dell'apparato, il Cliente dovrà inviarlo presso le sedi appositamente indicate da Atlanet contattando il numero 800 130 300. Lo stesso verrà sostituito e rinviato entro il secondo giorno lavorativo a far data da quello della ricezione dello stesso (sono esclusi i tempi di spedizione).

## 6. Requisiti per l'attivazione del servizio

La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita. In tutti i casi Atlanet si riserva di verificare con Telecom Italia l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. Atlanet non garantisce i tempi di attivazione della linea ADSL in quanto in carico ad altro operatore (Telecom Italia); comunque i tempi medi di attivazione sono di circa 30 giorni.

Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea ISDN, verrà installata a titolo gratuito per il Cliente finale una nuova linea non abilitata alla fonia, sulla quale verrà attivato il servizio ADSL. Il Cliente dovrà fornire ad Atlanet liberatoria e mandato a richiedere a Telecom Italia l'installazione della suddetta nuova linea. La linea ISDN non subirà variazioni.

Se il Cliente richiede il servizio ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN a cui sono collegati centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, il Cliente dovrà fornire ad Atlanet lettera liberatoria e mandato a richiedere a Telecom Italia l'installazione presso la sede del Cliente dello "Splitter" da collegarsi alla rete telefonica con un costo pari a Lit. 168.455/euro 87 IVA esclusa che saranno fatturate da Atlanet direttamente al Cliente. L'installazione dello Splitter presso un punto della rete telefonica del Cliente disabilita le altre prese telefoniche all'utilizzo del servizio ADSL. Atlanet non fornisce il servizio di cablaggio tra Splitter e CPE Cliente per distanze superiori ai 2 metri.

La distanza tra la presa telefonica alla quale sarà collegato l'apparato fornito da Atlanet e l'apparato stesso non dovrà superare la lunghezza di 2 metri (lunghezza del cavo in dotazione). Per distanze maggiori il relativo cavo sarà a carico del Cliente. Sarà inoltre a cura del Cliente assicurare il corretto funzionamento dell'impianto elettrico di alimentazione.

## 7. Requisiti per i servizi Yahoo! ADSL

Nel caso di servizio ADSL che preveda la fornitura del Modem in comodato d'uso da parte di Atlanet, il Personal Computer dotato di Ambiente Windows dovrà essere dotato di:

- Processore Pentium 166 o equivalente o superiore;
- MS Windows 98 Second Edition o successive (per configurazione con protocollo PPP over ATM e porta USB);
- Porta USB in grado di fornire alimentazione alla periferica USB (per configurazione con protocollo PPP over ATM e porta USB);
- almeno 32 MB di RAM;
- almeno 64 MB di spazio su disco;
- lettore CD ROM installato;
- CD ROM del sistema operativo;
- Protocollo TCP/IP installato;
- Browser Internet installato.

Inoltre il modem supporta anche i sistemi operativi Macintosh (Mac OS 8.6 e 9) e Linux.

## 8. Assistenza Atlanet

Per qualsiasi informazione commerciale o supporto tecnico, il Cliente potrà contattare il Customer Service Atlanet al numero 800 130 300 dalle ore 07.00 alle 23.00 sette giorni alla settimana.