

## **Condizioni generali di contratto del Servizio "tin.it ADSL a forfait kit"**

Il presente Contratto si compone delle seguenti parti:

- A. Condizioni di fornitura
- B. Condizioni generali di Contratto

### **A. Condizioni di fornitura**

- Accesso ad Internet senza limiti di tempo tramite tecnologia ADSL ("Asymmetric Digital Subscriber Line")
- Velocità fino ad un massimo di 256 Kbit/s in downstream e di 128 Kbit/s in upstream (in assenza di congestione della rete o del server a cui ci si collega)
- 50 MB di spazio web;
- 1 casella di posta elettronica da 50MB - ogni messaggio potrà avere dimensione massima di 10 MB;
- un Modem ADSL in comodato d'uso gratuito;
- 2 filtri in comodato d'uso gratuito (ove compatibile con la tipologia dell'impianto telefonico);
- 1 CD-ROM contenente il software guida per la configurazione/installazione del Modem ADSL.

### **Requisiti**

Il Cliente prende atto che l'adesione al presente Servizio è subordinata al fatto che la linea telefonica fissa di RTG/ISDN, cui associare il Servizio, sia ubicata in una zona coperta dal Servizio stesso. Le verifiche di fattibilità tecnica e la configurazione della linea telefonica vengono effettuate presso la centrale telefonica da personale specializzato di Telecom Italia. Qualora le verifiche diano esito negativo e non sia possibile configurare la linea telefonica il Cliente e Seat Pagine Gialle S.p.A. si intendono reciprocamente sciolte da qualsiasi obbligo di carattere preliminare, senza alcuna pretesa risarcitoria.

Il Cliente dichiara di essere in possesso dei requisiti hardware e software di cui in Allegato 2.

### **Dati del Cliente**

Ai fini dell'adesione al presente Servizio, il Cliente fornisce a Seat Pagine Gialle S.p.A. - Area Internet i propri dati personali.

### **Dati Intestatario Linea Telefonica ADSL**

Ai fini dell'adesione al presente Servizio, il Cliente fornisce a Seat Pagine Gialle S.p.A. - Area Internet i dati relativi alla linea telefonica.

Seat Pagine Gialle S.p.A. - Area Internet si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati inseriti risultassero errati o non esistenti.

**Modalità di pagamento:** conto corrente postale, carta di credito, bonifico bancario.

### **Modalità di recesso**

Ai sensi del D.Lgs.185/99, applicabile ai contratti conclusi a distanza, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della consegna dei Beni di cui al successivo art.10.1 lett.a) o dalla data della ricezione della raccomandata A/R di cui al successivo art.10.2, lett.c).

**Il diritto di recesso potrà essere esercitato mediante l'invio di comunicazione scritta a:**

Seat Pagine Gialle S.p.A. - Area Internet (di seguito "Tin.it"), Via C. Colombo 142, 00147 Roma - numero fax: 070/506831 (la comunicazione scritta dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R o tramite telegramma, telex o facsimile a patto che venga confermata entro 48 ore da raccomandata A/R.).

**Il Servizio di assistenza viene fornito tramite Help Desk dalle 8.00 alle 24.00 sette giorni su sette.**

**Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato esclusivamente dai Clienti che acquistino l'abbonamento on line.**

### **B. Condizioni generali di contratto**

#### **Art.1-Premesse ed Allegati**

1.1 Le premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto.

#### **Art.2-Oggetto**

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto regolano l'abbonamento al Servizio offerto da Tin.it.

#### **Art.3-Utilizzo del Servizio**

3.1 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per un singolo accesso, non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei. Il sistema connesso a Tin.it non potrà in nessun caso avere funzione di raccolta di più utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi Tin.it.

#### **Art.4-Riservatezza**

4.1 L'accesso a Tin.it è consentito tramite un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Tin.it e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Tin.it l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

#### **Art.5-Documentazione**

5.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento di Tin.it (il "Log"), generato e conservato a cura di Tin.it. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

#### **Art.6-Garanzie e limitazione di responsabilità**

6.1 Il Cliente garantisce l'originalità di ogni informazione, programma, dato (d'ora in poi "Materiale") immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.) nelle aree pubbliche e nei Newsgroup di Tin.it, nonché all'interno dello spazio Web di Tin.it, o più genericamente in rete.

6.2 Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o dalle consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

6.3 In caso di violazione del comma 6.2, Tin.it avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso.

6.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

- 6.4.1 fare spamming, ovvero inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati;
- 6.4.2 effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;
- 6.4.3 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;
- 6.4.4 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- 6.4.5 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- 6.4.6 violare la privacy degli altri utenti della rete;
- 6.4.7 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.5 Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità.

6.6 Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente Tin.it, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante da ogni violazione delle suddette norme.

6.7 Tin.it non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

- 6.7.1 forza maggiore o caso fortuito;
- 6.7.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Tin.it;
- 6.7.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- 6.7.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- 6.7.5 malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da Tin.it.

6.8 Il Cliente accetta che Tin.it potrà sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

#### **Art.7-Cessione del Modem ADSL e dei filtri in comodato d'uso gratuito**

7.1 Tin.it cede al Cliente, in comodato d'uso gratuito, 1 modem ADSL e 2 filtri, indicati da quest'ultimo all'atto della richiesta del Servizio, fra quelli descritti in Allegato 1 (d'ora in poi "Modem Adsl", "Filtri" quando insieme "Beni") salvo quanto previsto al successivo art.11.

La consegna dei Beni avverrà all' indirizzo indicato dal Cliente all'atto di richiesta del Servizio.

7.2 Il Cliente si obbliga a custodire ed a conservare i Beni, oggetto di comodato, con la diligenza del buon padre di famiglia, a servirsene esclusivamente ai fini del presente Contratto. Al Cliente, inoltre, è fatto divieto di concedere ad un terzo l'uso o il godimento dei Beni, salvo l'espresso consenso di Tin.it. In caso di inadempimento dei suddetti obblighi Tin.it potrà chiedere, a cura e spese del Cliente, l'immediata restituzione del Bene, oltre al risarcimento dei danni ex art.1804 cod.civ..

7.3 La perdita o il perimento dei Beni è a carico del Cliente nonostante avvenga a causa di terzi e non sia ad esso imputabile, salvo il caso fortuito e la forza maggiore. In caso di furto Tin.it non è tenuta alla consegna di ulteriori Beni.

Qualora i Beni vengano impiegati per un uso diverso o non vengano restituiti alle condizioni di cui al successivo comma 7.5, l'eventuale perimento sarà a carico del Cliente, salvo che questo provi che i Beni sarebbero comunque periti nonostante l'uso diverso o la mancata restituzione.

7.4 Le spese necessarie per utilizzare i Beni in comodato sono a carico del Cliente, il quale ha diritto al rimborso unicamente delle spese straordinarie sostenute per la conservazione dei Beni, purché necessarie ed urgenti, ex art.1808 cod.civ.

In caso di guasti e/o malfunzionamenti dei Beni, non dipendenti da un cattivo uso, danneggiamento, manomissione o interventi sui Beni effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati, Tin.it si impegna ad effettuare per il solo Modem Adsl l'assistenza on site e per i Filtri la sostituzione degli stessi tramite spedizioniere.

7.5 I Beni ceduti in comodato potranno essere utilizzati dal Cliente per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Nel caso in cui il presente Contratto cessi, per qualunque motivo, il Cliente dovrà restituire i Beni, consegnandoli a propria cura e spese a Tin.it.

7.6 In caso di decesso del Cliente, Tin.it può chiedere l'immediata restituzione dei Beni con preavviso di almeno 30 gg., da inviarsi al domicilio dello stesso con raccomandata A/R.

#### **Art.8-Corrispettivi per il Servizio**

8.1 Per l'erogazione del Servizio, il Cliente riconosce a Tin.it, a titolo di corrispettivo, quanto segue:

- un contributo (una tantum) di €123,60 per la configurazione della linea telefonica presso la centrale Telecom Italia S.p.A.;
- un canone annuale di €582,05 con fatturazione bimestrale decorrente dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto riportato al successivo art.10 "Conclusione e durata del Contratto".

8.2 Il canone di abbonamento al Servizio comprende tutto il traffico IP effettuato tramite la connessione ADSL.

8.3 I corrispettivi si intendono I.V.A. inclusa e al netto di altri eventuali oneri di legge.

#### **Art.9-Termini e modalità di pagamento**

9.1 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dalle presenti condizioni generali di contratto saranno inviate all'indirizzo del Cliente con cadenza bimestrale a partire dalla data di conclusione del Contratto.

9.2 Il Cliente corrisponderà a Tin.it gli importi dovuti entro 15 giorni, data emissione fattura.

Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato, il Cliente dovrà corrispondere a Tin.it, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 2 punti percentuali e calcolato sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

In presenza di un ritardo nel pagamento Tin.it si riserva in ogni caso la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ex art.1456 c.c. e di richiedere il risarcimento del maggior danno.

9.3 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al comma 9.2, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di Tin.it. Il Cliente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura entro 15 giorni dalla data di emissione della stessa.

#### **Art.10-Conclusione e durata del Contratto**

10.1 Il presente Contratto si considera concluso all'atto:

- a) della consegna dei Beni di cui all'art.7 "Cessione del Modem ADSL e dei filtri in comodato d'uso gratuito", presso il domicilio indicato dal Cliente;
- b) dell'attivazione del Servizio da parte di Tin.it in caso di reiterata assenza/indisponibilità del Cliente in fase di consegna dei Beni.

10.2 La consegna dei Beni si compone delle seguenti fasi:

- a) Tin.it contatta il Cliente per fissare data e ora di consegna dei Beni, presso il recapito indicato dallo stesso all'atto della richiesta del Servizio;

- b) qualora il corriere riscontri l'assenza/indisponibilità del Cliente, Tin.it provvederà a richiamare quest'ultimo per fissare un secondo appuntamento;
- c) qualora al secondo appuntamento il Cliente si renda ancora una volta assente/indisponibile per accettare la consegna (c.d. "reiterata assenza/indisponibilità"), Tin.it provvederà ad attivare il Servizio.

Contestualmente Tin.it invierà al Cliente apposita comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R, per informarlo dell'avvenuta attivazione del Servizio nonché dell'ulteriore mancata consegna dei Beni per causa imputabile al Cliente stesso. Resta inteso che, dal momento della ricezione della suddetta comunicazione, i Beni saranno da considerarsi a disposizione del Cliente, il quale potrà contattare il servizio di assistenza di Tin.it per ottenerne il recapito.

10.3 Il presente Contratto ha la durata di 1 anno dalla sua conclusione, secondo quanto previsto ai precedenti commi 10.1 e 10.2, e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto a Tin.it (all'indirizzo indicato al successivo art.13) con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza.

10.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto, il Cliente dovrà restituire i Beni, consegnandoli a propria cura e spese a Tin.it.

#### **Art.11-Accesso ai locali**

11.1 Nel caso di linea telefonica fissa ISDN, per poter usufruire del Servizio è necessario un adeguamento tecnico della linea, eseguito gratuitamente da personale specializzato di Telecom Italia S.p.A..

11.2 Qualora l'impianto telefonico sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica "a filtri distribuiti", per poter usufruire del Servizio si rende necessaria l'installazione di uno "Splitter", ad opera del personale specializzato di Telecom Italia S.p.A.. In questo caso, il costo dell'intervento di installazione sarà addebitato interamente al Cliente con separata fattura da parte di Telecom Italia S.p.A..

11.3 Qualora l'impianto telefonico del Cliente sia dotato di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi è previsto comunque l'intervento del personale specializzato di Telecom Italia S.p.A. per l'installazione dello "Splitter", ma non è possibile garantire la compatibilità di tali apparati/servizi con la tecnologia ADSL.

In alcuni casi si potrebbe presentare la necessità per il Cliente di dismettere l'apparato/servizio incompatibile.

Il costo dell'intervento sarà addebitato interamente al Cliente con separata fattura da parte di Telecom Italia S.p.A..

11.4 Il Servizio non è compatibile con impianti di tipo Duplex o dotati di servizio di filodiffusione.

11.5 Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale Tin.it e Telecom Italia o di ditta incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicata la linea telefonica di rete fissa cui deve essere associato il Servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (es. Splitter ecc.), del software e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio.

#### **Art.12-Assistenza**

12.1 Il servizio di assistenza è effettuato tramite Help Desk dalle ore 08.00 alle 24.00, sette giorni su sette.

#### **Art.13-Comunicazioni**

13.1 Le comunicazioni relative al presente Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per Tin.it: Casella Postale 10797, 00144 Roma Eur o casella di posta elettronica [customercare@tin.it](mailto:customercare@tin.it). In quest'ultimo caso, le comunicazioni dovranno pervenire unicamente dalla casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio;
- per il Cliente: indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato nelle Condizioni di fornitura o la casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio.

13.2 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza o domicilio.

#### **Art.14-Clausola risolutiva espressa**

14.1 Tin.it si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art. 3 "Utilizzo del Servizio", nell'art.4 "Riservatezza", nell'art.6 "Garanzie e limitazione di responsabilità", nell'art.7 "Cessione del Modem ADSL e dei filtri in comodato d'uso gratuito", nell'art.9 "Termini e modalità di pagamento".

Con la risoluzione del Contratto, il Cliente corrisponderà a Tin.it le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensive degli interessi di mora nel solo caso di ritardato pagamento, fatto salvo il diritto di Tin.it al risarcimento del maggior danno.

#### **Art.15-Variazioni del Servizio**

15.1 Tin.it si impegna a dare notizia al Cliente delle modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio, nonché al presente Contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il Cliente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 60 gg. rispetto a quella della comunicazione di Tin.it.

15.2 Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta, inviata a Tin.it almeno 30 gg. prima della data di efficacia delle modifiche.

In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento delle quote di canone maturate fino alla data di efficacia delle modifiche.

**Art.16-Foro competente**

16.1 Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto, è competente il Foro della località indicata dal Cliente come propria residenza o domicilio se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

**Art.17-Privacy**

17.1 I dati personali forniti dal Cliente a Tin.it sono tutelati dalla Legge 675/96, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. (Il presente articolo sarà dettagliato in base al tipo di consenso prestato dal Cliente in fase di registrazione).

## **Allegato 1**

### **Beni in comodato d'uso gratuito**

Tin.it concede al Cliente in comodato d'uso gratuito un Modem ADSL e n.2 filtri\*, del valore di €155,00 (L.300.122) iva inclusa.

Il Modem ADSL è scelto dal Cliente, all'atto della richiesta del Servizio, tra quelli di seguito riportati :

- Modem ADSL con interfaccia Ethernet
- Modem ADSL con interfaccia USB

\* ove compatibile con la tipologia dell'impianto telefonico

## **Requisiti (dotazione hardware/software) per l'installazione del Modem ADSL**

### **Modem con interfaccia Ethernet per PC compatibili**

- Processore Pentium 166 o superiore
- Sistema Operativo: Windows95/98/2000/NT,
- Memoria RAM di almeno 32Mbyte o superiori,
- Almeno 250 Mbyte di spazio HD (in caso di installazione completa con Internet Explorer 5.0),
- Scheda video VGA o superiore 256,
- Scheda Ethernet 10baseT.
- Equipaggiamento multimediale consigliato.

### **Modem con interfaccia Ethernet per Apple Macintosh**

- Sistema operativo dal Mac OS 8.1 fino al Mac OS 9;
- Scheda Ethernet 10baseT;
- Macchina PPC escluso i 68K

### **Modem USB per PC compatibili**

- Processore Pentium 166 o superiore
- Sistema Operativo: Windows 98 con compatibilità USB
- Memoria RAM di almeno 32Mbyte o superiori,
- Almeno 250 Mbyte di spazio HD (in caso di installazione completa con Internet Explorer 5.0),
- Scheda video VGA o superiore 256,
- Equipaggiamento multimediale consigliato.

### **Modem USB per Apple Macintosh**

- Non compatibile con queste tipologie di modem